

REGULAMIN

Obowiązujący Regulamin Serwisu <https://cryptonsq.com/> (dalej: „Regulamin”).

1. Zasady i definicje

Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z serwisu <https://cryptonsq.com/> (dalej: „Serwis”). Regulamin jest wiążący dla wszystkich użytkowników Serwisu.

Na potrzeby niniejszego Regulaminu wskazane poniżej pojęcia przyjmują następujące znaczenie:

- 1) **Sprzedawca i Administrator Serwisu** – Spółka Archoa Investments Limited, z siedzibą w Cedar Hill Crest, Villa, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines, o numerze rejestracyjnym: 23571,
- 2) **Kupujący** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i ukończona 18 lat, która na podstawie Umowy sprzedaży zakupiła od Sprzedawcy Produkt i otrzymała dostęp do Konta w Serwisie.
- 3) **Produkt** – Voucher na tokeny CryptonsQ tj. cyfrowej waluty opartej na technologii blockchain, będącej w fazie ICO; Voucher nie jest środkiem pieniężnym.
- 4) **ICO (Initial Coin Offering)** – stanowi pierwotną ofertę nowego rodzaju kryptowaluty zanim ta zostanie udostępniona do powszechnego handlu. Jest to innowacyjna forma finansowania projektów opartych o technologię blockchain. W zamian za wpłacone środki inwestor (Kupujący) otrzymuje Voucher na tokeny stworzone przez firmę, uprawniające Kupującego, po zakończeniu fazy ICO, do wymiany na odpowiednią liczbę jednostek cyfrowej waluty CryptonsQ. Tokeny te nie stanowią udziałów.
- 5) **Konto** - konto w Serwisie przydzielone danemu Kupującemu, który zawarł Umowę sprzedaży poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem Serwisu lub jednego z Partnerów Sprzedawcy, a Sprzedawca zamówienie to potwierdził. Przy użyciu Konta Kupujący może zrealizować otrzymany od Sprzedawcy Voucher. Konto powiązane jest z adresem mailowym Kupującego (Login) oraz Hasłem otrzymanym przez Kupującego od Sprzedawcy wyszczególnionym na Voucherze.
- 6) **Serwis** – witryna internetowa <https://cryptonsq.com/>, prowadzona przez Administratora Serwisu, za pośrednictwem której Kupujący może złożyć Zamówienie lub zrealizować Voucher,
- 7) **Umowa sprzedaży** – umowa, której przedmiotem jest zakup Produktu, zawarta przez Sprzedawcę z Kupującym, w trybie określonym w niniejszym Regulaminie,
- 8) **Zamówienie** - oświadczenie woli Kupującego, składane za pomocą Formularza Zamówienia dostępnego w Serwisie lub na stronie internetowej jednego z Partnerów Sprzedawcy, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą.
- 9) **Partner** – podmiot biorący udział w programie partnerskim Sprzedawcy, któremu Sprzedawca zlecił operacyjne działania marketingowe sprowadzające potencjalnych klientów (Kupujących) na witrynę internetową (Serwis) Sprzedawcy.

2. Zawarcie umowy sprzedaży

- 1) Zawarcie Umowy sprzedaży następuje poprzez złożenie przez Kupującego Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień w Serwisie lub na jednej ze stron internetowych Partnerów Sprzedawcy, z chwilą potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę.
- 2) W Formularzu Zamówień Kupujący wskazuje co najmniej:
 - Imię i nazwisko Kupującego,
 - Numer telefonu Kupującego,
 - Adres e-mail Kupującego, do którego będzie przypisane Konto w Serwisie.

Wypełniając Formularz Zamówienia, Kupujący:

- potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych zawartych w ww. Formularzu,
 - wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, uznając jego wiążący charakter,
 - wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w nim zawartych w celu oferowania Kupującemu przez Sprzedawcę produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni).
- 3) Po otrzymaniu Formularza Zamówienia, Sprzedawca kontaktuje się z Kupującym drogą telefoniczną w celu ustalenia szczegółowych parametrów Zamówienia – tj. rodzaju Vouchera jaki ma być dostraczony Kupującemu ze względu na wybraną przez Kupującego liczbę tokenów kryptowaluty CryptonsQ, do nabycia których uprawniać ma Kupującego Voucher oraz adresu Kupującego na jaki przesłane ma być Zamówienie..
 - 4) Po dokonaniu ww. ustaleń pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, Sprzedawca przesyła Kupującemu Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia drogą elektroniczną, na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
 - 5) Cena Jednostkowa to kwota podana w dokumencie Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, po jakiej w momencie składania Zamówienia sprzedawane są tokeny CryptonsQ. Aktualna Cena Jednostkowa zawsze podana jest na stronie głównej Serwisu. W trakcie rozmowy telefonicznej dokonywanej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym Sprzedawca może, ze względu na wielkość Zamówienia, zaoferować Kupującemu Promocyjną Cenę Jednostkową. W takim przypadku wiążąca dla Kupującego pozostaje cena ustalona między stronami podczas takiej rozmowy.
 - 6) Wartość Zamówienia – to kwota podana w dokumencie Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, stanowiąca iloraz Ceny Jednostkowej (lub odpowiednio Promocyjnej Ceny Jednostkowej) oraz liczby tokenów kryptowaluty CryptonsQ wybranej przez Kupującego, do nabycia których uprawniać ma Kupującego wybrany Voucher. Wartość Zamówienia jest jednoznaczna z całkowitą kwotą, do zapłaty której zobowiązał się Kupujący.
 - 7) Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji w momencie przesłania Kupującemu Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę.

3. Formy zapłaty

- 1) W przypadku złożenia zamówienia przez Kupującego, który wypełnił poprawnie Formularz Zamówień i otrzymał Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia zapłaty za Zamówienie można dokonać

gotówką lub kartą płatniczą u przedstawiciela firmy kurierskiej (dalej: „Dostawca”) realizującej dostawę Zamówienia lub w jednym ze stacjonarnych punktów odbioru (płatność za pobraniem).

2) Wraz z Voucherem Sprzedawca przesyła Kupującemu potwierdzenie dokonania zakupu.

4. Realizacja umowy sprzedaży

- 1) Dostęp do Konta uruchamiany jest przez Sprzedawcę niezwłocznie po odebraniu przesyłki i uiszczeniu opłaty.
- 2) Kupujący otrzymuje za pośrednictwem przesyłki realizowanej przez Dostawcę dane do logowania do Serwisu w momencie dokonania płatności u Dostawcy.
- 3) W zależności od Dostawcy, mogą nastąpić jedna lub dwie próby dostarczenia przesyłki. Powyższe zależy jest od postanowień zawartych w regulaminach świadczenia usług poszczególnych Dostawców.
- 4) O tym jaki Dostawca realizował będzie dostawę danej przesyłki Kupujący zostanie poinformowany w Potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia, o jakim mowa w 2.4) Regulaminu. W Potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia zawarty będzie również numer trackingowy przesyłki, przy użyciu którego Kupujący będzie mógł śledzić jej aktualne położenie.
- 5) W przypadku nieodebrania przesyłki przez Kupującego, przesyłka wraca do Sprzedawcy. W takim przypadku ponowne dostarczenie przesyłki może nastąpić na prośbę Kupującego przesłaną na adres e-mail Sprzedawcy.
- 6) Kupujący nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z dostawą przesyłki, za wyjątkiem Ceny. Koszty związane z dostawą przesyłki ponosi Sprzedawca.
- 7) Czas realizacji Vouchera jest nieograniczony.

5. Realizacja Vouchera

- 1) Do realizacji Vouchera poprzez zalogowanie się na Konto konieczne jest użytkowanie sprzętu komputerowego spełniającego następujące warunki techniczne: komputer z połączeniem do Internetu (min. 512 kb/s), graficzna przeglądarka WWW obsługująca JavaScript (np. Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera) i obsługująca tzw. cookies, zainstalowane oprogramowanie do odczytu plików w formacie PDF (np. Adobe Reader, Foxit Reader) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nieodpowiednią konfigurację komputera Kupującego.
Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za przypadki, gdy Kupujący nie zrealizuje Vouchera na skutek problemów technicznych z komputerem Kupującego.
- 2) W celu realizacji Vouchera niezbędne jest zalogowanie się do Konta za pomocą danych do logowania tj. Loginu (adres e-mail podany w Formularzu Zamówienia przez Kupującego) oraz Hasła (przekazane przez Sprzedawcę hasło wyszczególnione na Voucherze). Po pierwszym zalogowaniu na Koncie przy użyciu danych przekazanych przez Sprzedawcę, Kupujący uprawniony będzie do dokonania zmiany Hasła.

- 3) Dodatkowe informacje dotyczące sposobu logowania do Serwisu (Instrukcja logowania) wysyłane są przez Sprzedawcę na adres e-mail Kupującego niezwłocznie po dokonaniu płatności przez Kupującego.

6. Ochrona danych osobowych

- 1) Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez użytkowników Serwisu jest Archoa Investments Limited.
- 2) Administrator baz danych osobowych zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z prawem Saint Vincent Kupujący podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe Administratorowi baz danych osobowych, wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Administratora baz danych osobowych w celu realizacji złożonego Zamówienia. Kupujący ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych.

7. Zmiany oferty i promocje

- 1) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług znajdujących się w ofercie, wycofywania niektórych Usług z oferty oraz wprowadzania nowych i przeprowadzania akcji promocyjnych.
- 2) Uprawnienie, o którym mowa w pkt 1) powyżej, nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych i będą one realizowane na zasadach dotychczasowych.

8. Reklamacje

- 1) W przypadku, gdy zdaniem Kupującego usługi świadczone na podstawie Regulaminu nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może on złożyć reklamację drogą mailową na adres complaint@archoa.com.
- 2) Reklamacje otrzymane przez Sprzedawcę będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty wpływu na adres mailowy podany w pkt. 1) powyżej. W przypadku, gdy Reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Sprzedawca zwróci się do składającego Reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej Reklamacji.
- 3) Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię i nazwisko Kupującego, adres e-mail Kupującego, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji.
- 4) Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest na adres e-mail podany przez Kupującego w Zamówieniu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Sprzedawca może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego Reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Zamówienia.
- 5) Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody nie wynikłe z ich winy.

9. Odstąpienie od umowy

- 1) Kupujący, który nie zrealizował Vouchera może odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia uzyskując 100% zwrot kosztów.
- 2) Kupujący, który zrealizował Voucher traci prawo do odstąpienia od umowy.
- 3) Kupujący może odstąpić od Umowy wysyłając e-mail z informacją o woli odstąpienia od Umowy na adres complaint@archoa.com.

10. Postanowienia końcowe

- 1) Administrator Serwisu dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie Serwisu.
- 2) Administrator Serwisu zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu na czas nieokreślony celem jego modernizacji lub naprawy.
- 3) Administrator Serwisu nie odpowiada za utrudnienia w realizacji Zamówienia spowodowane czynnikami losowymi niezależnymi od niego (w tym czynnikami zależnymi od Kupującego, osób trzecich lub siły wyższej).
- 4) Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie bez podania przyczyny.
- 5) O zmianach Regulaminu i ich zakresie zarejestrowani w Serwisie Kupujący będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany w Zamówieniu adres e-mail) lub w formie wyskakującego okienka podczas pierwszego logowania w Serwisie po wprowadzeniu zmian. Zmiany wprowadzane będą w celu dostosowania Regulaminu do obowiązującego stanu prawnego.
- 6) Kupujący jest zobowiązany zapoznać się ze zmianami w Regulaminie, jeśli korzysta w jakikolwiek sposób z Serwisu.
- 7) Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie www.cryptonsq.com.
- 8) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawa Saint Vincent. Kwestie sporne, jeśli Kupujący wyrazi taką wolę, rozwiązuje się na drodze polubownej. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
- 9) Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu.

Data ostatniej aktualizacji Regulaminu: 05.10.2018r.